

Algemene Voorwaarden

REVITALICE is gevestigd te Groesbeek en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 76072525. Door het sluiten van een overeenkomst, inclusief verwijzing naar deze Algemene Voorwaarden REVITALICE, gaat u akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

ARTIKEL 1. TOEPASSELIJKHEID.

1. Deze Algemene Voorwaarden REVITALICE zijn van toepassing op iedere rechtsverhouding tussen enerzijds een consument (een deelnemer) die deelneemt aan een training, aangeboden en/of verzorgd door REVITALICE.
2. REVITALICE biedt verschillende soorten activiteiten aan, welke variëren van 30 minuten tot 90 minuten. REVITALICE verzorgt o.a. personal coaching, small group trainingen, circuit- en bokszaktrainingen, duo training, workshops en clinics. De inhoud van iedere activiteit staat globaal beschreven op www.revitalice.nl.
3. Deze Algemene Voorwaarden REVITALICE zijn van toepassing op elke strippenkaart, elk abonnement of elke actie welke een deelnemer recht geeft op deelname aan een training.
4. Zowel door aanschaf van een strippenkaart, abonnement of actie alsook door deelname aan een training verklaart de deelnemer akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden REVITALICE.
5. Alleen indien hiervan schriftelijk is afgeweken, worden deze Algemene Voorwaarden REVITALICE geheel of gedeeltelijk buiten toepassing gelaten.
6. REVITALICE kan de Algemene Voorwaarden REVITALICE van tijd tot tijd wijzigen. De laatste versie is altijd de geldende versie en is steeds beschikbaar op de website van REVITALICE. Op verzoek wordt een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden REVITALICE verstrekt.
7. Indien een bepaling of een deel van een bepaling in deze Algemene Voorwaarden REVITALICE strijdig is met een besluit, wet, voorschrift, verdrag of Europese richtlijn, onredelijk bezwarend wordt geacht of op grond van enig besluit, wet, voorschrift, verdrag of Europese richtlijn nietig is of vernietigd wordt, zal uitsluitend de nietige of vernietigde bepaling of het nietige of vernietigde deel van de betreffende bepaling buiten toepassing blijven, en is het REVITALICE toegestaan een vervangende bepaling toe te passen die wel rechtens toelaatbaar is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking en de inhoud van de (deels) nietige of vernietigde bepaling.

ARTIKEL 2. OVEREENKOMST.

1. Een overeenkomst tussen REVITALICE en een deelnemer ontstaat door overeenstemming tussen beide partijen, welke overeenstemming dient te blijken uit een handtekening van de deelnemer.
2. Voor REVITALICE ontstaan verplichtingen uit een overeenkomst, nadat door een deelnemer aan al zijn verplichtingen, waaronder betaling, is voldaan.
3. Een overeenkomst tussen REVITALICE en een deelnemer bestaat uit:
 - (1) Een strippenkaart, die in een bepaalde periode recht geeft op deelname aan een beperkt aantal trainingen.
 - (2) Een abonnement, dat bestaat uit:
 - (a) Een 1 keer per week abonnement, dat in een bepaalde periode één keer per kalenderweek recht geeft op deelname aan een training.

(b) Een 2 keer per week abonnement, dat in een bepaalde periode twee keer per kalenderweek recht geeft op deelname aan een training.

(c) Een onbeperkt abonnement dat in een bepaalde periode recht geeft op onbeperkte deelname aan een onbeperkt aantal trainingen.

(3) Een actie, die in een bepaalde periode recht geeft op deelname aan een beperkt aantal trainingen.

ARTIKEL 3. INTAKEPROCEDURE PERSONAL COACHING EN DUO TRAINING.

Bij personal coaching(en) en/of duo training(en) dient een intakeprocedure plaats te vinden. Om verantwoord sporten te kunnen waarborgen dient de deelnemer, alvorens deze deelneemt aan personal coaching(en) en/of duo training(en), een intakegesprek te hebben gehad. Het anamneseformulier dient volledig en naar waarheid ingevuld te worden.

ARTIKEL 4. ABONNEMENTEN, STRIPPENKAARTEN EN ACTIES.

1. Een abonnement, strippenkaart en/of actie zijn persoonlijk en niet overdraagbaar op derden.
2. Een strippenkaart is beperkt geldig. De geldigheid van de strippenkaart is maximaal 6 maanden (10 strippenkaart) en 9 maanden (20 strippenkaart) vanaf de eerste training.
3. Een strippenkaart loopt na 6 of 9 maanden automatisch af.
4. Een abonnement is voor onbepaalde tijd en wordt automatisch maandelijks verlengd. Voor beëindiging zal de deelnemer REVITALICE hiervan schriftelijk op de hoogte moeten stellen. Nadat de deelnemer REVITALICE schriftelijk op de hoogte heeft gebracht van beëindiging, zal het abonnement nog één maand doorlopen.
5. Een deelnemer kan een abonnement wijzigen door een ander abonnement, hieraan kunnen kosten verbonden zijn. Het wijzigen van een abonnement kan gebeuren door het versturen van:
 - een sms, email, WhatsApp of brief aan REVITALICE.
 - het nieuwe abonnement start op de eerste dag van een nieuwe maand nadat het verzoek is ontvangen.
 - Bij zware blessures, langdurige ziekte, zwangerschap of een langdurig verblijf in het buitenland kan de geldigheid van een abonnement worden bevroren. We R Fit heeft het recht, hiervoor bewijs te verlangen alvorens een verzoek tot bevroren wordt ingewilligd.

ARTIKEL 5. PRIJZEN EN BETALING.

1. De actuele prijzen van de strippenkaarten, abonnementen en acties staan op de website van REVITALICE. REVITALICE heeft het recht deze prijzen eenzijdig te verhogen. De laatste prijzen zijn altijd de geldende prijzen en deze zijn steeds beschikbaar op de website van REVITALICE. Prijsverhogingen hebben geen effect op reeds afgesloten en betaalde strippenkaarten, abonnementen en/of acties.
2. Betalingen geschieden via maandelijks automatische afschrijving. Maandelijks rond de 1e van de maand wordt het bedrag automatisch van de bankrekening van de deelnemer afgeschreven.
3. De personal coaching en duo sessies dienen per vooruitbetaling te worden voldaan, uiterlijk 14 dagen na factuurdatum. Het is mogelijk om het bedrag in maximaal 3 termijnen te betalen. Facturen worden digitaal verstuurd.

4. Bij niet tijdige betaling is de deelnemer rechtswege in verzuim. De deelnemer wordt hier door REVITALICE schriftelijk op gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen te voldoen.
5. Na het verstrijken van een nieuwe betalingsdatum is REVITALICE gerechtigd om wettelijke rente en in redelijkheid gemaakte (buitengerechtelijke) kosten ex artikel 6:96 lid 2 BW in rekening te brengen, één en ander vanaf het verstrijken van de oorspronkelijke betalingsdatum.
6. Indien een deelnemer zich niet aan zijn of haar betalingsverplichting voldoet, is REVITALICE bevoegd om rechtsmaatregelen te nemen.
7. REVITALICE heeft het recht om uitvoering van haar verplichtingen op te schorten indien een deelnemer niet tijdig aan zijn of haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.

ARTIKEL 6. VERPLICHTINGEN WE R FIT.

1. REVITALICE staat ervoor in dat de geleverde diensten beantwoorden aan de diensten die aangeboden worden op www.revitalice.nl.
2. REVITALICE staat ervoor in over de kennis te beschikken die redelijkerwijs mag worden verwacht.
3. REVITALICE voert de werkzaamheden in het kader van de training(en) uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen. Het betreft hier echter een inspanningsverplichting; dat wil zeggen dat REVITALICE niet instaat voor het succes en welslagen van die dienstverlening noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de deelnemer gestelde doel.
4. REVITALICE houdt zich aan de Wereld Anti-Doping Code.

ARTIKEL 7. VERPLICHTINGEN VAN DE DEELNEMER(S).

1. Deelnemers dienen elke (tussentijdse) medische contra-indicatie voor lichamelijke inspanning te melden bij REVITALICE voorafgaande aan de training. REVITALICE verklaart uiterst zorgvuldig met uw persoonlijke gegevens om te gaan en zal hieromtrent geen enkele mededeling(en) aan derden doen.
2. Deelnemers dienen pijn(en), onbehagen gevoel, abnormale vermoeidheid en/of veranderingen in de lichamelijke conditie voor, tijdens als ook na de training(en) te melden aan REVITALICE.
3. Deelnemers dienen niet onder invloed van drugs, drank, medicijnen of als doping geduide middelen te zijn tijdens de trainingen.
4. Deelnemers dienen wijzigingen in het postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer, en telefoonnummer zo spoedig mogelijk schriftelijk of elektronisch door te geven aan REVITALICE.

ARTIKEL 8. ANNULERINGEN EN/OF TE LAAT KOMEN.

1. Personal coaching(en), small group training(en), duo trainingen en workshops kunnen tot uiterlijk 12 uur van te voren worden geannuleerd. Annuleringen dienen door de deelnemer en/of aanvrager persoonlijk worden gemeld bij REVITALICE. Voor gemiste afspraken ontvangt de deelnemer en/of aanvrager geen terugbetaling. Het is de verantwoordelijkheid van de deelnemer en/of aanvrager om training(en) en/of activiteiten bij te wonen zoals ze gepland zijn.
2. Personal coaching(en), duo trainingen en small group training(en) beginnen en eindigen op het geplande tijdstip. Indien de training buiten de schuld van REVITALICE om later start dan gepland, is dat geen reden om de duur van de sessie uit te breiden buiten de geplande tijd.

3. Indien REVITALICE door welke omstandigheden dan ook de dienstverlening niet kan uitvoeren, schuiven de activiteiten in principe een week op. In overleg met de deelnemer kan een andere datum worden vastgesteld.

ARTIKEL 9. ONTBINDING.

1. Een deelnemer kan een overeenkomst met REVITALICE alleen schriftelijk ontbinden via een email of brief, gericht aan REVITALICE. De deelnemer moet dit doen voor de 1e van de maand.
2. De overeenkomst loopt tot de laatste dag van de eerst volgende maand waarin de overeenkomst is opgezegd.
3. Op de deelnemer rust de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van de ontbinding.

ARTIKEL 10. DEELNAME AAN- EN AFGELASTING VAN EEN TRAINING.

1. REVITALICE is gerechtigd het trainingsrooster en/of de trainingslocaties tussentijds zonder opgaaf van reden aan te passen. De laatste roosters en locaties zijn altijd de geldende en deze zijn steeds beschikbaar via de app (Eversports) van REVITALICE.
2. Buitengewone omstandigheden leveren voor REVITALICE altijd overmacht op en ontheffen REVITALICE van zijn verplichtingen. Bij blijvende overmacht is REVITALICE ontslagen van zijn verplichting de overeenkomst na te komen.
3. Bij gevaarlijke weersomstandigheden, waaronder onweer, storm, extreme warmte, sneeuw of ijzel kan een training worden afgelast. REVITALICE is niet aansprakelijk voor het uitvallen van een training door gevaarlijke weersomstandigheden.
4. Indien een deelnemer zodanig hinder of last oplevert dat een goede uitvoering van een training daardoor wordt bemoeilijkt, kan de deelnemer door REVITALICE van de training worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de deelnemer.
5. Indien tijdens of omtrent een training misbruik wordt gemaakt van materialen of faciliteiten welke REVITALICE biedt. Eventuele beschadigingen aan eigendommen, opzettelijk of door aanwijsbare schuld veroorzaakt, dienen volledig vergoed te worden door de desbetreffende deelnemer.

ARTIKEL 11. AANSPRAKELIJKHEID.

1. Deelname aan een training geschiedt op eigen risico.
2. REVITALICE, zijn medewerkers en/of trainers zijn niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van een deelnemer aan een training.
3. Ook voor mogelijke schade die ontstaat door andere diensten of adviezen van REVITALICE, zijn medewerkers en/of trainers, is REVITALICE niet aansprakelijk.
4. REVITALICE is niet aansprakelijk voor enige blessures of andere schade die een deelnemer mocht oplopen tijdens, of ten gevolge van, een training. Adviezen zijn altijd vrijblijvend en worden voor eigen risico opgevolgd. Iedere deelnemer dient zelf voor gebruik van welke voorziening dan ook of deelname aan welke activiteit dan ook, zich ervan te vergissen of gebruik of deelname voor desbetreffende persoon medisch verantwoord is.
5. REVITALICE is niet aansprakelijk voor schade aan en/of vermissing van persoonlijke eigendommen door welke oorzaak ook, ontstaan tijdens of in verband met een training.
6. REVITALICE is niet verzekerd voor schade van een deelnemer. Een deelnemer, contractspartner of wederpartij verklaart dat zij is verzekerd voor schade geleden ten gevolge van de deelname aan een training. Tevens dient iedere deelnemer een zorgverzekering te hebben afgesloten.

7. De deelnemer doet hierbij dan ook onvoorwaardelijk en onherroepelijk afstand van haar recht op schadevergoeding voor enige directe of indirecte schade (hetzij uit overeenkomst of onrechtmatig handelen) die in verband met deelname aan een training is ontstaan, ontstaat of zal ontstaan.

ARTIKEL 12. GEZONDHEID.

1. Een training is intensief en blessuregevoelig. Een deelnemer dient zelf in te schatten of hij/zij geschikt is voor deelname aan een training.
2. De deelnemer verklaart dat hij of zij naar beste wensen gezond is en fysiek in staat is, om de instructies van de trainer zonder schade voor zijn of haar gezondheid op te volgen.
3. Indien een deelnemer gezondheidsklachten heeft, of indien een deelnemer een andere reden heeft om te twijfelen aan een deelname, dient een deelnemer advies in te winnen bij een arts.
4. REVITALICE behoudt zich het recht voor om naar zijn beoordeling ongeschikte deelnemers uit te sluiten van deelname aan een training.

ARTIKEL 13. WEBSITE, DISCLAIMER EN PRIVACY.

1. REVITALICE respecteert de privacy van zijn deelnemers en draagt er zorg voor dat de persoonlijke en/of vertrouwelijke informatie die wordt verschaft en/of verkregen vertrouwelijk wordt behandeld.
2. REVITALICE gebruikt de gegevens alleen om de overeenkomst met een deelnemer zo snel en goed mogelijk uit te voeren. Voor het overige zal REVITALICE deze gegevens uitsluitend gebruiken met voorafgaande toestemming van de deelnemer.
3. Deelnemer verklaart hierbij toestemming te geven aan REVITALICE, dat REVITALICE zijn of haar persoonsgegevens mag verwerken.
4. Indien de deelnemer niet of niet meer wilt dat REVITALICE zijn of haar persoonsgegevens mag verwerken, dient de deelnemer dit schriftelijk kenbaar te maken naar REVITALICE.
5. REVITALICE zal de gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van de overeenkomst.
6. De trainers van REVITALICE en door hem ingeschakelde derden zijn verplicht om de persoonlijkheid en/of vertrouwelijkheid van de gegevens te respecteren.
7. De verstrekte informatie op de website www.revitalice.nl is uitsluitend bestemd voor algemene informatiedoeleinden. Door externe omstandigheden kunnen er vertragingen, gebreken en/of andere onvolkomenheden optreden in de verstrekte informatie.
8. Hoewel REVITALICE de grootst mogelijke zorgvuldigheid betracht in de samenstelling en het onderhoud van zijn website, kan REVITALICE niet garanderen dat de verstrekte informatie compleet, actueel en/of accuraat is. De deelnemer doet hierbij dan ook onvoorwaardelijk en onherroepelijk afstand van haar recht op schadevergoeding voor enige directe of indirecte schade die is ontstaan, ontstaat of zal ontstaan door gebruikmaking van de gegevens, tenzij er aan de zijde van REVITALICE sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid.
9. De websites van derde partijen waarnaar op de website www.revitalice.nl hyperlinks zijn opgenomen, worden niet door REVITALICE gecontroleerd, gemaakt en/of onderhouden. REVITALICE aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud van deze gelinkte websites.
10. De website www.revitalice.nl en de inhoud daarvan is beschermd door het auteursrecht, beeldmerkenrecht en andere intellectuele eigendomsrechten. Niets van deze website of de inhoud daarvan mag worden veelevoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze,

hetzij elektronisch, hetzij mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande toestemming van REVITALICE.

ARTIKEL 14. KLACHTEN.

1. Een deelnemer dient een klacht met betrekking tot enige prestatie van REVITALICE zo spoedig mogelijk nadat het gebrek of de schade is geconstateerd bij REVITALICE te melden, en uiterlijk binnen veertien (14) dagen nadat de deelnemer de gebreken of schade heeft geconstateerd. De klacht dient schriftelijk ingediend te worden bij REVITALICE, via email of post.
2. REVITALICE beantwoordt de door de deelnemer ingediende klacht zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vier (4) weken vanaf de datum van ontvangst. Indien REVITALICE verwacht langere tijd nodig te hebben voor de verwerking van de klacht vermeldt zij dit direct per e-mail aan de deelnemer na constatering hiervan.
3. Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat er een geschil overeenkomstig artikel 11 sub c van deze Algemene Voorwaarden REVITALICE.

ARTIKEL 15. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT.

1. Van deze Algemene Voorwaarden REVITALICE kan alleen worden afgeweken indien dat schriftelijk is bevestigd door REVITALICE.
2. Op deze overeenkomst is het Nederlands Recht van toepassing.
3. Geschillen die voortkomen uit deze overeenkomst, en die niet in goed onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter.